



Durft u kritisch te zijn?

Uit onderzoek blijkt dat twee belangrijke indicatoren een rol kunnen spelen bij diefstal en/of fraude. De eerste indicator: een plotselinge verandering van levensstijl of een niet verklaarbare levensstijl van uw medewerker. De tweede: in 27 procent van de gevallen gaan werknemers de fout in bij financiële moeilijkheden in de privésfeer. De schoonmaakbranche is in beweging. Bedrijven investeren in ISO-normeringen en streven naar het hoogst haalbare kwaliteit van werken. Uw personeel bevindt zich soms dagelijks op de werkvloer bij uw klanten. En klant is uw koning. Uw klant is uw omzet en uw groei. Maar wat doet u, naast het sollicitatiegesprek, bij het aannemen van uw ambassadeurs, het personeel? Controleert u referenties? Hoe ver gaat het persoonlijke gesprek met uw nieuwe kandidaat? Durft u kritische vragen te stellen zonder de kandidaat gelijk het gevoel te geven dat de persoonlijke verhouding wordt verstoord?

Laakbaar gedrag

Wij checken vaker persoonlijke achtergronden en – omstandigheden voor schoonmaakbedrijven. Vanuit die ervaring zeggen we: niets is wat het lijkt. Bij het screenen van personeel kijken we vooral of de informatie die de sollicitant verstrekt overeenkomstig de werkelijkheid is. Is hij diegene die hij aangeeft te zijn? Klopt het cv? Zijn er geen discrepanties in de werkgeschiedenis? Wat doet u als bedrijf wanneer u het vermoeden bestaat dat uw personeel zich schuldig maakt aan diefstal en verduistering in dienstbetrekking bij uw klanten? Juist uw klant die u de verantwoordelijkheid heeft gegeven om met uw personeel bij hen over de vloer te komen. Dat is een ramp voor elk schoonmaakbedrijf. Met alleen een advocaat komt u er niet... U dient als werkgever aan te kunnen tonen dat uw medewerker ernstig laakbaar gedrag heeft getoond. Waarheidsvinding kan dan een oplossing zijn. Door middel van een informatief vooronderzoek en het daarop volgend tactisch rechercheonderzoek worden alle feiten en omstandigheden op een rij gezet.

De advocaat krijgt een rapport in handen waarmee u eventueel vervolgstappen kunt ondernemen. Zo hebben wij een medewerker van een schoonmaakbedrijf onderzocht omdat er aanwijzingen waren dat deze persoon kostbare goederen wegnam bij de klant van het schoonmaakbedrijf. Na onderzoek en veel observatie bleek deze werknemer een werkwijze te hebben waarbij hij de gestolen goederen tussen het afval weggooid in de grote container naast het gebouw. Later op de avond werd de vuilniszak dan opgehaald. Na een confrontatiegesprek gaf de werknemer toe. Hij is met zijn staart tussen de benen vertrokken met een vaststellingsovereenkomst. Slotadvies: negeer signalen niet. Vertrouw op uw gevoel. Handel snel, want u kunt hiermee veel geld besparen. U voorkomt in elk geval imagooverlies.

WERKNEMERS
GAAN DE
FOUT IN BIJ
FINANCIËLE
PROBLEMEN IN
DE PRIVÉSFEER